

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania jakością, spawaniem i środowiskiem

Firma **Infratech Sp.z o.o.-Sk.** opierając się na długoletnim doświadczeniu firmy kontynuuje jej tradycje w zakresie działalności biznesowej i usług tj.: wytwarzania, produkcja i przesył ciepła, spawanie urządzeń ciśnieniowych, budowa sieci przesyłowych, gazowych, wodnych i kanalizacyjnych, a ponadto prace budowlano montażowe na dokumentacji własnej i dokumentacji Klienta.

Celem **Infratech Sp. z o.o.-Sk.** jest:

- dostarczanie Klientom usług i głównej działalności biznesowej wysokiej jakości, spełniających Jego oczekiwania,
- stałe podnoszenie jakości oferowanych działalności biznesowej i usług, obsługi Klienta oraz warunków pracy,
- dążenie do ugruntowania wśród obecnych i potencjalnych Klientów pozycji dostawcy usług i działalności biznesowej spełniającej wymagania Klienta i dokumentacji,
- uzyskanie pełnej satysfakcji Klienta poprzez dostarczenie mu usług i wykonania głównej działalności biznesowej spełniającej jego wymagania w najwyższym stopniu,
- zajęcie pozycji wiodącej firmy w tej branży na rynku regionalnym.

Cele nasze realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Spawaniem i Środowiskiem,
- badanie i spełnianie potrzeb oraz wymagań Klientów,
- podnoszenie kwalifikacji kadry,
- opracowywanie kompleksowych i indywidualnych rozwiązań spełniających potrzeby Klienta,
- analizę ekonomiczną naszych działań,
- coroczny wzrost obrotów i zysków firmy,
- pozyskiwanie nowych Klientów,
- utrzymanie stałych Klientów,
- zmniejszenie ilości reklamacji.

Dążąc do wytwarzania i produkcji ciepła i usług w zakresie głównej działalności biznesowej chcemy równocześnie minimalizować negatywny wpływ na środowisko.

Osiągniemy to poprzez:

- przestrzeganie przepisów prawnych i innych dotyczących środowiska pracy zgodnie z zakresem działalności firmy,
- przestrzeganie przepisów prawnych i innych dotyczących OCHRONY ŚRODOWISKA zgodnie z zakresem działalności firmy,
- zapobieganie emisji zanieczyszczeń do środowiska naturalnego,
- prowadzenie działań w sposób zorganizowany, na podstawie wdrożonego i doskonalonego ZSZJiŚ.

Równocześnie będziemy zmierzać do rozwoju **Infratech Sp. z o.o.-Sk.**, w której realizowane procesy w zakresie zarządzania jakością, spawaniem i ochroną środowiska są zgodne z wymaganiami norm: **PN -EN ISO 9001:2015, PN -EN ISO 3834 -2 i PN -EN ISO 14001:2015.**

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Spawaniem i Środowiskiem jest wdrożona , zakomunikowana wszystkim pracownikom, zrozumiała i utrzymywana we wszystkich komórkach organizacyjnych firmy **Infratech Sp. z o.o.-Sk.**

Chełmno 17.12.2017 r